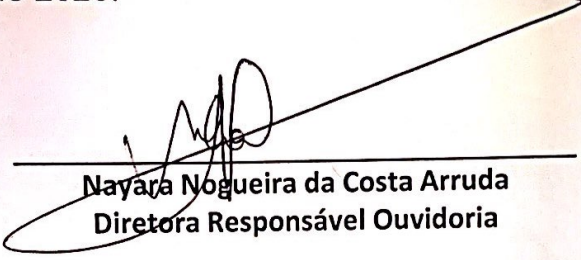


RELATÓRIO ATENDIMENTOS OUVIDORIA

Registramos que referente ao período do 1º semestre de 2023, não recebemos demanda por parte do sistema de atendimento da ouvidoria em nenhum dos canais disponibilizados por nossa instituição.

Belém/PA, 17 de agosto de 2023.



Nayara Nogueira da Costa Arruda
Diretora Responsável Ouvidoria

ABSCM

Associação Brasileira das
Sociedades de Microcrédito

DECLARAÇÃO

Declaramos para fins de elaboração do relatório semestral de controle de denúncias referente à Resolução 4.859/2020, considerando convênio de utilização do atendimento e assessoramento para o componente organizacional de denúncias, estabelecido entre a **ABSCM** e a **SOCRED S/A** do CNPJ: **09.210.106/0001-94** que esta última não recebeu durante o período do 1º semestre de 2023, encerrado em 30/06/2023, qualquer demanda por parte do sistema de atendimento da denúncia a qual está conveniada.

Sorocaba, 25 de julho de 2023.



Ouvidoria ABSCM
Associação Brasileira das Sociedades de Microcrédito

ABSCM

Associação Brasileira das
Sociedades de Microcrédito

DECLARAÇÃO

Declaramos para fins de elaboração do relatório semestral de ouvidoria, regulamentado pela Resolução 4.860/2020 considerando convênio de utilização do atendimento e assessoramento para o componente organizacional de ouvidoria compartilhada, estabelecido entre a **ABSCM** e **SOCRED S/A – SCM** CNPJ: **09.210.106/0001-94** que esta última não recebeu durante o período do 1º semestre de 2023, encerrado em 30/06/2023, nenhuma demanda por parte do sistema de atendimento da ouvidoria a qual está conveniada.

Sorocaba, 25 de julho de 2023.



Ouvidoria ABSCM
Associação Brasileira das Sociedades de Microcrédito