

## RELATÓRIO ATENDIMENTOS OUVIDORIA

Registramos que referente ao período do 2º semestre de 2023, não recebemos demanda por parte do sistema de atendimento da ouvidoria em nenhum dos canais disponibilizados por nossa instituição.

Belém/PA, 16 de janeiro de 2024.

NAYARA  
NOGUEIRA DA  
COSTA ARRUDA: 92008135268

Assinado digitalmente por NAYARA NOGUEIRA  
DA COSTA ARRUDA:92008135268  
DN: C=BR, O=ICP-Brasil, OU=AC DIGITAL  
MULTIPLA G1, OU=241522190001174,  
OU=videoconferencia, OU=Certificado PF A1,  
CN=NAYARA NOGUEIRA DA COSTA ARRUDA:  
92008135268  
Razão: Eu sou o autor deste documento  
Localização: sua localização de assinatura aqui  
Data: 2024.02.08 16:42:51-03'00"  
Foxit PDF Reader Versão: 11.2.1

---

**Nayara Nogueira da Costa Arruda**  
**Diretora Responsável Ouvidoria**

# ABSCM

Associação Brasileira das  
Sociedades de Microcrédito

## DECLARAÇÃO

Declaramos para fins de elaboração do relatório semestral de controle de denúncias referente à Resolução 4.859/2020, considerando convênio de utilização do atendimento e assessoramento para o componente organizacional de denúncias, estabelecido entre a **ABSCM** e a **SOCRED S/A - SCM** do CNPJ: **09.210.106/0001-94** que esta última não recebeu durante o período do 2º semestre de 2023, encerrado em 31/12/2023, qualquer demanda por parte do sistema de atendimento da denúncia a qual está conveniada.

Sorocaba, 15 de janeiro de 2024.



**Ouvidoria ABSCM**  
**Associação Brasileira das Sociedades de Microcrédito**

# ABSCM

Associação Brasileira das  
Sociedades de Microcrédito

## DECLARAÇÃO

Declaramos para fins de elaboração do relatório semestral de ouvidoria, regulamentado pela Resolução 4.860/2020 considerando convênio de utilização do atendimento e assessoramento para o componente organizacional de ouvidoria compartilhada, estabelecido entre a **ABSCM** e **SOCRED S/A – SCM** CNPJ: **09.210.106/0001-94** que esta última não recebeu durante o período do 2º semestre de 2023, encerrado em 31/12/2023, qualquer demanda por parte do sistema de atendimento da ouvidoria a qual está conveniada.

Sorocaba, 15 de janeiro de 2024.



**Ouvidoria ABSCM**  
**Associação Brasileira das Sociedades de Microcrédito**